

Intitulé de l'emploi : **Chef de projet informatique**  
(Temps complet)

## PRESENTATION GENERALE

Catégories statutaires du poste :

- Catégorie : B
- Filière : technique
- Cadre d'emploi : technicien

Position dans l'organigramme :

- **Service d'appartenance** : Service Informatique mutualisé 6 communes.
- **Direction** : Pôle Ressources Limonest.

Les communes de Limonest, Saint-Cyr-au-Mont-d'Or, La Tour de Salvagny, Saint Didier au Mont d'Or, Champagne au Mont d'Or, Collonges au Mont d'Or se sont associées pour créer un service informatique mutualisé, source de partage et de développement des compétences pour les agents comme pour les communes.

Le service informatique mutualisé compte aujourd'hui un chef de projets, par ailleurs responsable du service, et deux techniciens. Dans le cadre du développement des besoins et des missions, les collectivités adhérentes souhaitent renforcer leur service par le recrutement d'une part d'un troisième technicien support et assistance aux utilisateurs, et un second chef de projets d'autre part.

Les membres de l'équipe exercent leurs missions en itinérance dans les communes selon un planning défini et se réunissent pour une coordination une demi-journée par semaine.

## MISSIONS POUR L'ENSEMBLE DES COMMUNES DE LA MUTUALISATION

Définition :

- 
- Assurer le bon fonctionnement quotidien de l'informatique et de la téléphonie pour l'ensemble des services des Communes et des écoles.
- Garantir la sécurité du système informatique (sécurité interne et sécurité externe).
- Assister, conseiller, former les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques.
- Piloter les projets informatiques et de téléphonie.

-  
Missions principales :

- **Faire évoluer le système d'information :**
  - Réaliser des études et effectuer les choix techniques des solutions informatiques,
  - Garantir la sécurité du réseau,
  - Participer activement aux réflexions sur l'évolution du système d'information.

- **Maintenir en condition opérationnelle :**
  - Analyser et traiter les dysfonctionnements et les pannes informatiques et téléphoniques,
  - Faire appel aux différents prestataires chargés de la maintenance et du fonctionnement du système informatique lorsque leurs conseils ou leurs interventions sont nécessaires,
  - Valider le traitement des dysfonctionnements par les prestataires,
  
- **Piloter et suivre des projets :**
  - Piloter la mise en place de progiciels métiers en collaboration avec les services utilisateurs concernés,
  - Faire des préconisations d'installation (solutions techniques, câblage...) lors de réorganisations de locaux (propositions, étude de faisabilité, suivi des réalisations).
  - Etre ressource des projets transverses
  - Avoir l'expertise technique sur des projets applicatifs ou fonctionnels
  
- **Accompagner les utilisateurs municipaux :**
  - Accompagner les utilisateurs dans la définition de leurs besoins matériels et logiciels, l'apprentissage des logiciels, des procédures internes et de la dématérialisation,
  - Leur proposer des améliorations matérielles, logicielles et fonctionnelles,
  - Faciliter l'accès aux informations (organisation des données sur le réseau, intranet).
  
- **Acheter (ou louer) le matériel informatique, téléphonique et bureautique, les services associés et les logiciels :**
  - Définition des besoins,
  - Mise en concurrence des fournisseurs (marchés publics, devis négociés),
  - Suivi des commandes et des chantiers,
  - Etablissement et suivi des budgets d'investissement et de fonctionnement,
  - Tenue de l'inventaire.
  
- **Optimiser les coûts de fonctionnement informatiques, téléphoniques et bureautiques.**
  - Suivi des consommations et des coûts associés,
  - Information des utilisateurs et diffusion des bonnes pratiques,
  - Suivi des contrats et renégociation régulière.

#### Autres activités :

- **Assurer l'exploitation du système informatique dans le respect des règles juridiques et réglementaires :**
  - Participer à l'élaboration de la définition des conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs (charte informatique)
  - Veiller au respect des principaux textes législatifs et réglementaires liés aux systèmes d'information (CNIL, RGPD).
  
- **Assurer une veille technologique :**
  - Sur les solutions informatiques et sur le matériel,

- Sur les aspects dématérialisation administration/citoyens.

## **ENVIRONNEMENT DU POSTE**

### Humain :

- Relation permanente avec les utilisateurs des services municipaux,
- Relation régulière avec les fournisseurs et les prestataires de services,
- Relation avec les Directeurs des écoles.

### Géographique :

- Mairies des communes de la mutualisation (Limonest, Saint-Cyr-au-Mont-d'Or, La Tour de Salvagny, Saint Didier au Mont d'Or, Champagne au Mont d'Or, Collonges au Mont d'Or)

## **QUALIFICATIONS/COMPETENCES**

### Qualifications :

- BTS ou DUT Informatique.

### Compétences :

#### **Connaissances et savoir-faire professionnel :**

- Connaissance du fonctionnement des réseaux informatiques,
- Maîtrise des principaux progiciels (bureautique, messagerie, internet),
- Connaissance du parc informatique et de l'architecture réseau de la collectivité,
- Connaissance de l'environnement métier des services municipaux.

#### **Qualités requises - Comportement attendu :**

- Discrétion et respect de la confidentialité des données,
- Ecoute et disponibilité,
- Réactivité,
- Sens relationnel,
- Ouverture d'esprit, curiosité
- Rigueur, respect des procédures