

guide pratique

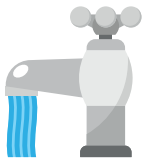
L'eau en questions



equ
DU GRAND LYON

L'AGENCE EN LIGNE
www.eaudugrandlyon.com

1. D'où provient l'eau du robinet



L'eau de la métropole de Lyon est captée au nord de l'agglomération, dans la nappe alluviale du Rhône, sur un territoire préservé grand comme trois fois le parc de la Tête d'Or. L'eau est pompée par 160 pompes dans 114 puits. Elle est naturellement potable, d'une qualité exceptionnelle et ne nécessite aucun traitement !

Cet espace unique en Europe est la principale ressource en eau de la métropole lyonnaise, presque la totalité de l'eau y est captée (90%), soit 220 000 m³ / j. Neuf autres captages périphériques complètent cette ressource.

2. Comment l'eau est-elle protégée ?

Pour maintenir cette qualité durant son parcours jusqu'à votre robinet, il est nécessaire d'y ajouter quelques gouttes de chlore (soit l'équivalent d'une goutte pour cinq baignoires). L'eau est ensuite acheminée au robinet des consommateurs par un réseau de 4 000 kilomètres de canalisations.

3. Peut-on boire l'eau du robinet de la métropole de Lyon ?

Oui, car elle est d'excellente qualité : elle contient les oligo-éléments et les minéraux nécessaires à l'organisme.

Elle est contrôlée en moyenne 22 fois par jour. Au total, 7 000 prélèvements d'eau sont effectués chaque année par la DDASS et Eau du Grand Lyon. Ils donnent lieu à près de 130 000 analyses.

Notre corps élimine 2.5 litres chaque jour. Les aliments nous apportent environ 1 litre d'eau par jour. Il faut donc en boire 1.5 litre de plus.



4. Quelle est la composition de votre eau ?

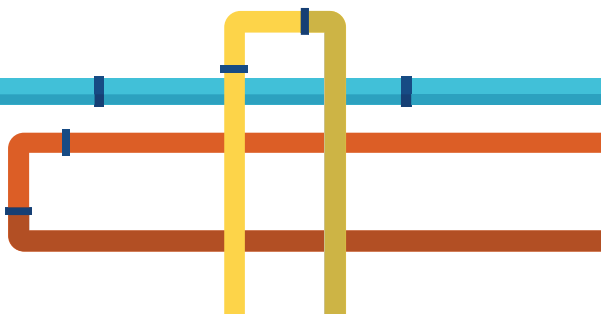
L'eau de la métropole est d'une minéralisation moyenne. Sa composition est comparable à celle d'eaux minérales des Alpes vendues en bouteille.

	Eau du robinet Recommandations (mg/l)	Eau du Grand Lyon (mg/l)	Eau d'Evian (mg/l)	Contrex (mg/l)
Dureté (°F)	>15	20.5	28.3	154.5
PH	6.5 à 9	7.6	7.2	-
Calcium	<100	69	78	486
Magnésium	<50	6	24	84
Sodium	≤ 150	6.5	5	9.1
Potassium	<12	1.7	1	3.2
Sulfates	≤ 250	29	10	1187
Chlorures	≤ 200	12	4.5	10
Nitrates	≤ 50	5.4	3.8	2.7
Fluorures	≤ 1.5	0.08	0.07	0.3



5. Y a-t-il du plomb dans l'eau ?

L'eau de la métropole ne contient pas de plomb à la sortie de l'usine de production d'eau potable. Les canalisations du réseau public ne sont pas en plomb. Le risque de présence de trace de plomb dans l'eau à votre robinet provient essentiellement des canalisations intérieures de votre habitation. Le remplacement de celles-ci doit être pris en charge par le propriétaire.



6. Y a-t-il du calcaire dans l'eau ?

Le calcaire, présent dans l'eau de la métropole de Lyon en quantité raisonnable, est une source de calcium indispensable à l'organisme.

A tout âge, le corps a besoin d'un apport en calcium conséquent. Cet apport est primordial en période de croissance et après 50 ans.

Boire 1,5 litre d'eau du robinet par jour constitue un moyen simple et agréable de couvrir 15 % de nos besoins quotidiens en calcium.

7. Boire l'eau du robinet, est-ce écolo ?

Boire l'eau du robinet est aussi le mode de consommation le plus pratique et le plus respectueux de l'environnement : zéro transport et zéro déchet.

Une année de consommation d'eau en bouteille = 548 kg de bouteilles à transporter et 11 kg de déchets plastique à recycler.



8. A quoi sert l'eau chez vous ?

1 % à la boisson	10 % à la vaisselle
6 % à la préparation des repas	12 % au lavage du linge
6 % au nettoyage et à l'arrosage	20 % aux sanitaires
39 % à la toilette	6 % à d'autres usages

9. Comment éviter de gaspiller l'eau ?

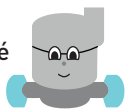
Des solutions simples et efficaces

- Réparez vos fuites : un goutte-à-goutte peut consommer 300 litres / jour, une chasse d'eau qui fuit 400 litres / jour.

- Utilisez des robinets «économiques» équipés d'un mitigeur et des chasses d'eau à deux vitesses.

- Réglez la pression en installant des régulateurs de débit sur le robinet ou le flexible de douche.
- Choisissez des appareils électroménagers peu gourmands en eau.
- Pour la toilette, préférez la douche au bain.
Ne laissez pas couler l'eau en vous lavant les dents ou lorsque vous vous savonnez les mains.
- Évitez les fuites.
Pour ce, un moyen très simple :

- Avant d'aller vous coucher, relevez l'index de votre compteur après avoir vérifié qu'aucune installation utilisant de l'eau ne fonctionne.



- A votre réveil, contrôlez à nouveau cet index. S'il n'a pas changé, tout va bien. Dans le cas contraire, il y a certainement une fuite dans vos installations.

10. Comment est déterminé le prix de l'eau ?

En tant que ressource issue du milieu naturel (lacs, rivières, nappes phréatiques), l'eau en soi est gratuite, c'est le service de l'eau qui a un prix. Celui-ci est fixé localement par chaque collectivité et dépend du contexte local : disponibilité, qualité de la ressource, conditions de captage et d'acheminement, état du réseau de distribution et également du niveau de qualité de service souhaité par la collectivité, de ses choix d'investissements.

La France possède l'un des meilleurs rapports qualité prix d'Europe. Sur la métropole lyonnaise boire l'eau du robinet coûte 150 fois moins cher que de consommer l'eau en bouteille. Ainsi, une personne consommant 1,5 litre d'eau du robinet chaque jour dépensera 2 euros pour l'année.



11. Comment est répartie globalement * votre facture ?

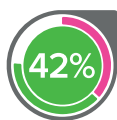
Selon le principe de "l'eau paie l'eau" et contrairement à d'autres pays qui peuvent faire supporter une partie de ces charges par les impôts, toutes les charges des services d'eau et d'assainissement sont supportées par la facture d'eau !



EAU DU GRAND LYON (DÉLÉGATAIRE)



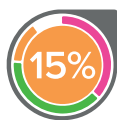
Pour capter, distribuer, contrôler et transporter jusqu'à votre domicile l'eau potable. Pour aussi protéger et surveiller la ressource en eau et mettre à votre disposition un service consommateurs 24h/24.



MÉTROPOLE DE LYON



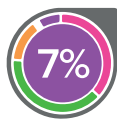
Pour assurer la collecte et la dépollution des eaux usées et piloter le service de l'eau potable.



AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE

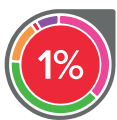


Pour contribuer à réduire les pollutions de toutes les origines, à protéger les ressources en eau et les milieux aquatiques.



ÉTAT

TVA reversée au département.



VNF

Pour l'entretien des cours d'eau et des canaux.



* Pourcentages arrondis

12. Comment faire pour que l'eau reste bonne ?

Faites couler l'eau avant de la boire

Le matin ou à votre retour de vacances, faites couler l'eau avant de la consommer. Vous pouvez, par exemple, vous servir de cette «première eau» pour la lessive, la toilette, l'arrosage des plantes, etc.

N'utilisez pas d'eau chaude pour la cuisine ou la boisson

L'eau chaude est généralement stockée dans une réserve ou un ballon. Elle peut contenir des bactéries du fait de sa température et de sa stagnation.



Conserver l'eau au frais

Conserver l'eau dans le réfrigérateur est une bonne solution. Il est alors préférable de la mettre dans une bouteille en verre fermée ou de poser un film transparent sur la carafe car l'eau prend vite le goût des aliments à proximité desquels elle est stockée. Une eau qui stagne perd ses propriétés et se dégrade. Pensez à changer l'eau et les glaçons régulièrement.



Lavez et rincez soigneusement vos carafes

Les carafes, bouteilles ou gourdes doivent être soigneusement lavées et rincées. Ceci permet d'enlever le dépôt de calcaire qui se forme sur les parois. C'est lui qui emmagasine les odeurs et peut donner un mauvais goût à votre eau. Sans nettoyage, des microbes peuvent s'y développer.

EAU DU GRAND LYON

le service de l'eau pour tous

Retrouvez sur le site d'Eau du Grand Lyon tous les conseils et toutes les informations concernant :

- Votre abonnement,
- Votre Télérelevé,
- La gestion de votre compte,
- Le règlement de vos factures,
- La qualité de votre eau...

www.eaudugrandlyon.com

Service Clients par téléphone

09 69 39 69 99 (Numéro cristal non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 12h30.
24h/24 pour les urgences techniques.